

1

LIVRET D'ACCUEIL DU BÉNÉFICIAIRE



UBUNTU

INSPIRER POUR UN
AVENIR SOLIDAIRE



SI

SERVICES À
LA PERSONNE

50%
CRÉDIT
D'IMPÔT*



ÎLE-DE-FRANCE



L'humain est au cœur de nos services.

Nous sommes à vos côtés, chaque jour.



BIENVEILLANCE

Nous agissons avec
écoute et attention.



RESPECT

Nous valorisons chaque
personne et ses choix.



PROXIMITÉ

Nous sommes proches
de vous, près de chez vous.



CONFIANCE

Nous construisons une
relation durable et sincère.

* Selon la législation en vigueur concernant les services à la personne.

2

MOT DE BIENVENUE & PRÉSENTATION UBUNTU



Bienvenue dans la grande famille Ubuntu.

Nous partageons
des valeurs fortes :
bienveillance, respect, écoute
et professionnalisme.

Notre mission : vous accompagner
au quotidien avec des services
de qualité adaptés à vos besoins.



Écoute et proximité



Respect et bienveillance



Professionnalisme



Confiance et transparence



Qualité et engagement



BIENVEILLANCE

Nous agissons avec
écoute et attention
pour votre bien-être.



RESPECT

Nous valorisons chaque
personne et ses choix.



PROXIMITÉ

Nous sommes proches
de vous, près de
chez vous.



CONFIANCE

Nous construisons une
relation durable et
sincère.



Ubuntu, l'humain au cœur de nos services.
Nous sommes à vos côtés, chaque jour.

3

NOS SERVICES & ACTIVITÉS

Des prestations adaptées
à vos besoins, pour votre confort.



AIDE À DOMICILE



Aide à la vie quotidienne
(toilette, habillage, repas, lever, coucher...)



Ménage
Entretien du logement



Repas
Préparation et aide à la prise des repas



Garde d'enfants
À domicile



Accompagnement
(courses, rendez-vous, promenades...)



AUTRES PRESTATIONS



Bricolage
Petits travaux et maintenance



Jardinage
Entretien des espaces verts



Garde d'animaux
À votre domicile



Soutien scolaire
Aide aux devoirs



Petit déménagement
Aide au transport de petits volumes



Notre priorité :
vos bien-être et votre sérénité.

Nos équipes sont à votre écoute
pour vous accompagner au quotidien
avec bienveillance, respect et professionnalisme.



Des prestations adaptées à vos besoins et à votre rythme.
L'humain est au cœur de nos services.

4

GRILLE TARIFAIRE UBUNTU 2025

Des tarifs transparents et adaptés à vos besoins.

PRESTATIONS	TARIF TTC (Après crédit d'impôt de 50%)	TARIF TTC (Coût avant crédit d'impôt)	COÛT RÉEL APRÈS CRÉDIT D'IMPÔT
 Entretien du logement (ménage, nettoyage)	24,90 €	49,80 €	24,90 € / h
 Repassage	26,40 €	52,80 €	26,40 € / h
 Aide à la personne (aide au lever, coucher, habillage)	24,90 €	49,80 €	24,90 € / h
 Garde d'enfants à domicile	25,90 €	51,80 €	25,90 € / h
 Accompagnement (courses, rendez-vous...)	24,90 €	49,80 €	24,90 € / h
 Jardinage / Bricolage	26,40 €	52,80 €	26,40 € / h
 Garde d'animaux	24,90 €	49,80 €	24,90 € / h
 Soutien scolaire à domicile	25,90 €	51,80 €	25,90 € / h
 Petit déménagement	26,40 €	52,80 €	26,40 € / h



50% de crédit d'impôt sur toutes nos prestations*
selon la législation en vigueur.



L'humain est au cœur de nos services.
Qualité, confiance et proximité au quotidien.



À VOS CÔTÉS,
CHAQUE JOUR.

* Selon la législation en vigueur concernant les services à la personne.

5

LE FONCTIONNEMENT DU SERVICE

À vos côtés à chaque étape pour des prestations de qualité, adaptées à vos besoins.

1



PREMIER CONTACT

Prise de contact par téléphone, email ou formulaire.

2



VISITE D'ÉVALUATION

Étude de vos besoins à domicile (gratuite et sans engagement).

3



PROPOSITION PERSONNALISÉE

Plan d'accompagnement adapté à vos attentes.

4



MISE EN PLACE

Organisation des interventions selon vos besoins.

5



SUIVI ET QUALITÉ

Suivi régulier et ajustement si besoin.

6



SATISFACTION

Votre satisfaction est notre priorité.

7



MODIFICATION

Adaptation possible de vos services à tout moment.

8



RÉÉVALUATION

Adaptation continue de nos services.



RÉACTIVITÉ

Nous répondons rapidement à vos demandes.



PROXIMITÉ

Nous sommes proches de vous, près de chez vous.



FLEXIBILITÉ

Nous nous adaptons à vos besoins et à vos contraintes.



ÉCOUTE

Nous sommes à votre écoute à chaque étape.



QUALITÉ

Des prestations de qualité et des intervenants qualifiés.



CONFIANCE

Une relation basée sur la confiance et le respect.



Ubuntu, à vos côtés à chaque étape pour un accompagnement humain et de qualité.

6

HORAIRES & ORGANISATION DES INTERVENTIONS

Des services flexibles, adaptés à votre rythme et à vos besoins.



HORAIRES ADMINISTRATIFS

Du lundi au vendredi :

8h00 - 18h00



ASTREINTE TÉLÉPHONIQUE

7j/7 - 24h/24

En cas d'urgence ou d'imprévu.



INTERVENTIONS POSSIBLES

- ✓ Journée
- Demi-journée
- Soirée
- ✓ Week-end
- Jours fériés
- Nuit



GARDES DE NUIT (FORMAT 12H)

20h - 8h ou **21h - 9h**



DISPONIBILITÉ

Nous sommes là quand vous avez besoin de nous.



RÉACTIVITÉ

Une équipe réactive et à votre écoute.



PROFESSIONNALISME

Des intervenants qualifiés et de confiance.



REMPLACEMENT RAPIDE

En cas d'absence imprévue de votre intervenant.



À NOTER

Nos équipes s'organisent pour vous garantir des prestations de qualité, dans le respect de vos habitudes et de vos contraintes.



Votre confort et votre tranquillité, notre priorité.



Ubuntu, l'humain au cœur de nos services.

À vos côtés, chaque jour.

7

NOTRE ÉQUIPE & NOS INTERVENANTS

Des professionnels à votre écoute, engagés à vos côtés.



**UNE ÉQUIPE STABLE,
FORMÉE ET ENGAGÉE**



AUXILIAIRES DE VIE

Expérimentées, bienveillantes
et à l'écoute.



AIDES-SOIGNANTS

Diplômés d'État, qualifiés
et attentifs.



COORDINATEURS

Assurent le suivi et la qualité
de nos services.



RESPONSABLE DE SECTEUR

À votre écoute et disponible.



INTERVENANTS SPÉCIALISÉS

Handicap, Alzheimer,
troubles cognitifs...



BABY-SITTERS

Expérimentées et formées.

**DES VISAGES CONNUS,
UNE RELATION DE CONFIANCE**



Chacun de nos intervenants
est rigoureusement sélectionné,
formé et accompagné pour
vous garantir des prestations
de qualité et en toute sécurité.



COMPÉTENCE

Des professionnels
qualifiés et formés
en continu.



BIENVEILLANCE

Un accompagnement
humain, respectueux
et attentionné.



PROXIMITÉ

Des équipes proches
de vous, disponibles
et réactives.



ESPRIT D'ÉQUIPE

Une coordination
efficace pour un suivi
personnalisé.



SÉCURITÉ

Intervenants de confiance,
contrôlés et encadrés
régulièrement.



Ubuntu, l'humain au cœur de nos services.

Une équipe à votre service, pour votre bien-être et votre sérénité.

8

NOS ENGAGEMENTS ENTREPRISE

Des valeurs fortes au service de votre bien-être.



RESPECT DE VOTRE VIE PRIVÉE

Nous respectons votre intimité et votre espace personnel.



CONFIDENTIALITÉ TOTALE ET DISCRÉTION

Toutes les informations vous concernant restent strictement confidentielles.



CONTINUITÉ ET QUALITÉ DES INTERVENTIONS

Nous assurons des prestations régulières, fiables et de qualité.



INTERVENANTS QUALIFIÉS, FORMÉS ET BIENVEILLANTS

Des professionnels compétents, formés en continu, à votre écoute.



SUIVI PERSONNALISÉ

Nous adaptons nos services à l'évolution de vos besoins.



RÉACTIVITÉ ET REMPLACEMENT RAPIDE

Nous réagissons rapidement pour assurer la continuité de nos services.



ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE 7J/7 - 24H/24

Une écoute permanente pour répondre à vos questions et à vos imprévus.



COORDINATION SÉRIEUSE ET PROFESSIONNELLE

Un interlocuteur dédié pour vous accompagner au quotidien.



L'HUMAIN AU CŒUR DE NOS SERVICES

Nos engagements guident chaque action au quotidien pour vous offrir un accompagnement de confiance, durable et de qualité.

NOS VALEURS AU QUOTIDIEN



RESPECT

Nous vous traitons avec considération et bienveillance.



PROFESSIONNALISME

Des services de qualité assurés par des équipes compétentes.



CONFIANCE

Une relation basée sur la transparence et la fiabilité.



PROXIMITÉ

À vos côtés, chaque jour, près de chez vous.



EXIGENCE

Nous visons l'excellence dans tout ce que nous faisons.



RESPONSABILITÉ

Une entreprise engagée pour le bien-être de tous.



Ubuntu, l'humain au cœur de nos services.

Des engagements forts pour votre sérénité, aujourd'hui et demain.

9

VOS DROITS & DEVOIRS

Un engagement réciproque pour une relation de confiance.



NOS DROITS



Être traité avec respect et bienveillance
Nous avons droit à un environnement de travail sûr, respectueux et digne.



Confidentialité et respect de votre vie privée
Les informations que vous partagez sont confidentielles et protégées.



Une fiche de mission claire et adaptée
Nous disposons d'instructions claires pour réaliser nos missions.



Accès à l'information et à la formation
Nous sommes informés et formés pour assurer des prestations de qualité.



Droit à une rémunération juste
Nous avons droit à une rémunération équitable et dans le respect de la législation.



Désignation d'un référent dédié
Nous pouvons contacter un référent en cas de question ou de difficulté.



Respect et écoute de nos conditions de travail
Nos besoins et contraintes sont pris en compte.



VOS DEVOIRS



Respecter les horaires convenus
Prévenir en cas d'empêchement ou de changement.



Prévenir en cas d'annulation ou d'absence
Nous informer le plus tôt possible pour permettre l'organisation des plannings.



Respecter les intervenants
Adopter un comportement courtois et respectueux.



Valoriser la sécurité et la confidentialité
Ne pas divulguer les informations concernant nos intervenants.



Veiller à la sécurité du domicile
Maintenir un environnement sûr et adapté pour l'intervention.



Régler les prestations convenues
Respecter les conditions de paiement définies ensemble.



Faire part de vos retours
Nous faire part de vos observations pour améliorer la qualité de nos services.



Le respect mutuel est la clé d'une relation de confiance durable.



Ubuntu, l'humain au cœur de nos services.
Ensemble, construisons une relation de confiance pour votre bien-être et celui de nos intervenants.

10

NOTRE CHARTE DE QUALITÉ

Des engagements concrets pour votre satisfaction.



QUALITÉ DES PRESTATIONS

Nous nous engageons à vous fournir des services de qualité, adaptés à vos besoins et à vos attentes.



ÉCOUTE ET BIENVEILLANCE

Nous sommes à votre écoute et restons disponibles pour répondre à vos questions et demandes.



PROFESSIONNALISME

Nos intervenants sont compétents, qualifiés et formés en continu pour vous garantir un service irréprochable.



CONFIDENTIALITÉ

Nous respectons votre vie privée et garantissons la confidentialité de toutes vos informations.



RÉACTIVITÉ

Nous nous engageons à intervenir rapidement et à trouver des solutions à vos demandes.



CONFIANCE ET RESPECT

Nous bâtissons une relation de confiance durable, basée sur le respect mutuel et la transparence.



AMÉLIORATION CONTINUE

Nous évaluons régulièrement nos services et mettons en place des actions pour toujours mieux vous satisfaire.



SATISFACTION CLIENT

Votre satisfaction est notre priorité. Vos retours nous permettent de nous améliorer chaque jour.



“

La qualité n'est pas un objectif, c'est notre façon de travailler au quotidien.



NOS ENGAGEMENTS EN 4 MOTS



RIGUEUR



HUMAIN



EXCELLENCE



CONFIANCE



ÉVALUATION ET CONTRÔLE

Nous réalisons des évaluations régulières pour garantir le respect de nos engagements et la qualité de nos prestations.



En choisissant Ubuntu, vous choisissez la qualité, l'écoute et l'humain. Merci pour votre confiance !



Ubuntu, à vos côtés, chaque jour. Un engagement de qualité pour votre bien-être.



11

VOTRE SATISFACTION, NOTRE PRIORITÉ

Votre confiance est notre plus belle récompense.



À VOTRE ÉCOUTE

Nous restons disponibles pour répondre à vos besoins et attentes.



DES PRESTATIONS DE QUALITÉ

Nous mettons tout en œuvre pour vous offrir des services fiables et adaptés.



UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

Nous adaptons nos interventions à votre situation et à vos préférences.



UNE AMÉLIORATION CONTINUE

Nous évaluons régulièrement nos services pour toujours mieux vous satisfaire.



VOTRE AVIS COMPTE

Vos retours nous aident à progresser et à maintenir un haut niveau de qualité.



VOTRE SATISFACTION EST NOTRE MOTEUR.

Chaque jour, nous nous engageons à mériter votre confiance et à améliorer votre quotidien.

ILS NOUS FONT CONFIANCE

“ Une équipe bienveillante, à l'écoute et toujours professionnelle.

– Mme D.



“ Des intervenants de qualité qui prennent vraiment soin de ma maman.

– M. L.



“ Un service fiable, réactif et adapté à nos besoins. Merci !

– Mme R.




VOTRE AVIS NOUS INTÉRESSE !

N'hésitez pas à nous faire part de vos remarques, suggestions ou témoignages.



Par téléphone, par e-mail ou directement auprès de votre responsable de secteur.



Merci pour votre confiance.
Ensemble, faisons de chaque jour un moment de bien-être. 



UBUNTU

*l'humain
au cœur de nos services*

12

NOTRE DÉMARCHE QUALITÉ

Un processus rigoureux pour des services d'excellence.



1. ANALYSE DES BESOINS

Nous prenons le temps de comprendre vos attentes et vos contraintes pour proposer des solutions adaptées.



2. PLANIFICATION

Nous définissons avec vous un planning clair et des objectifs précis pour chaque intervention.



3. SÉLECTION DES INTERVENANTS

Nous choisissons des professionnels qualifiés, formés et expérimentés, en fonction de vos besoins.



4. RÉALISATION DES PRESTATIONS

Nos intervenants assurent des services de qualité, dans le respect de vos habitudes et de votre environnement.



5. SUIVI ET CONTRÔLE QUALITÉ

Nous effectuons un suivi régulier pour vérifier la qualité des prestations et votre satisfaction.



6. AMÉLIORATION CONTINUE

Vos retours nous permettent d'améliorer constamment nos services et de mieux répondre à vos attentes.



NOTRE ENGAGEMENT : VOTRE SÉRÉNITÉ



Des services fiables et sécurisés



Des professionnels à votre écoute



Des interventions de qualité



Votre satisfaction au cœur de nos priorités

NOS ENGAGEMENTS QUALITÉ



SÉCURITÉ

La sécurité de nos bénéficiaires et de nos intervenants est notre priorité.



RESPECT

Nous agissons avec bienveillance, discrétion et respect de la personne et de son environnement.



COMPÉTENCE

Nos équipes sont formées en continu pour garantir un haut niveau de professionnalisme.



TRANSPARENCE

Une communication claire et honnête à chaque étape de notre collaboration.



PROXIMITÉ

Un interlocuteur dédié, proche de vous, disponible et réactif.



VOTRE SATISFACTION, NOTRE PLUS BELLE RÉUSSITE

Nous mettons tout en œuvre pour mériter votre confiance chaque jour. Ensemble, construisons une relation durable et de qualité.



Ubuntu, l'humain au cœur de nos services.

Des engagements concrets pour votre bien-être et votre tranquillité.



UBUNTU
l'humain
au cœur de nos services

13

NOS ENGAGEMENTS DE SERVICE

Des engagements concrets pour votre bien-être au quotidien.



1 PROXIMITÉ ET ÉCOUTE

Nous sommes à votre écoute pour comprendre vos besoins et vous apporter des solutions adaptées.



2 RESPECT ET BIENVEILLANCE

Nous agissons avec respect, discrétion et bienveillance envers chaque personne accompagnée.



3 QUALITÉ ET PROFESSIONNALISME

Nos intervenants sont compétents, formés en continu et s'engagent à fournir des prestations de qualité.



4 CONFIDENTIALITÉ

Nous garantissons la confidentialité de toutes les informations qui nous sont confiées.



5 RÉACTIVITÉ ET DISPONIBILITÉ

Nous intervenons rapidement et restons disponibles pour répondre à vos demandes et imprévus.



6 SUIVI ET AMÉLIORATION

Nous évaluons régulièrement nos services pour progresser et améliorer votre satisfaction.



7 HUMAIN AU CŒUR DE NOS ACTIONS

Nous mettons l'humain au centre de toutes nos décisions pour créer une relation de confiance durable.



NOTRE PROMESSE : VOTRE SATISFACTION

Chaque jour, nous nous engageons à vous offrir des services fiables, adaptés et humains.

*Votre confiance
est notre plus belle réussite.*



NOS VALEURS AU QUOTIDIEN



RESPECT

Nous traitons chacun avec considération et bienveillance.



INTÉGRITÉ

Nous agissons avec honnêteté et dans le respect de nos engagements.



COMPÉTENCE

Nous développons nos compétences pour mieux vous servir.



ÉCOUTE

Nous sommes à votre écoute, présents et attentifs.



SOLIDARITÉ

Nous travaillons ensemble pour le bien de tous.



ENGAGEMENT

Nous nous impliquons pleinement pour votre satisfaction.



UNE QUESTION ? UN BESOIN ?

Nous sommes là pour vous !
Contactez-nous,
nous vous répondrons avec plaisir.



VOS RETOURS NOUS FONT PROGRESSER

Vos avis et suggestions sont essentiels pour améliorer la qualité de nos services. N'hésitez pas à nous en faire part.



Scannez pour
nous contacter



Ubuntu, l'humain au cœur de nos services.
Ensemble, construisons un quotidien plus serein.



UBUNTU
*L'humain
au cœur de nos services*

14

LA QUALITÉ AU CŒUR DE NOS SERVICES

Nous nous engageons chaque jour pour votre satisfaction.



1 VOUS AU CENTRE DE NOS PRIORITÉS

Nous plaçons vos besoins au cœur de toutes nos décisions pour vous offrir des services adaptés.



2 DES PRESTATIONS FIABLES ET SÉCURISÉES

Nous garantissons des services de qualité dans le respect des règles et des normes en vigueur.



3 DES INTERVENANTS QUALIFIÉS ET ENGAGÉS

Nos équipes sont sélectionnées avec soin, formées en continu et animées par le sens du service.



4 CONFIDENTIALITÉ ET RESPECT

Nous protégeons vos informations et respectons votre vie privée en toutes circonstances.



5 RÉACTIVITÉ ET DISPONIBILITÉ

Nous sommes à votre écoute et intervenons rapidement pour répondre à vos demandes.



6 SUIVI ET AMÉLIORATION CONTINUE

Nous évaluons régulièrement nos pratiques pour améliorer la qualité de nos services et votre satisfaction.



7 RESPECT ET BIENVEILLANCE

Nous agissons avec respect, discrétion et bienveillance envers chaque personne accompagnée.



NOTRE ENGAGEMENT VOTRE TRANQUILLITÉ

Nous mettons tout en œuvre pour vous offrir des services de qualité, en toute confiance.

Votre satisfaction est notre plus belle récompense.

NOS VALEURS



HUMAIN

L'humain est au cœur de nos actions.



INTÉGRITÉ

Nous agissons avec honnêteté, éthique et transparence.



COMPÉTENCE

Nous développons nos compétences pour vous garantir le meilleur service.



ÉCOUTE

Nous sommes attentifs à vos besoins et à vos retours.



SOLIDARITÉ

Nous avançons ensemble pour votre bien-être et votre sécurité.



Vos retours et suggestions nous aident à progresser et à mieux vous servir.



Par téléphone, par e-mail ou directement auprès de votre responsable de secteur.



Scannez pour nous contacter



Ubuntu, l'humain au cœur de nos services.
Ensemble, construisons une relation de confiance durable.



UBUNTU

L'humain au cœur de nos services

15

NOS GARANTIES, VOTRE CONFIANCE

Des engagements forts pour vous accompagner chaque jour.



1 À VOTRE ÉCOUTE

Nous prenons le temps de vous écouter et de comprendre vos besoins pour vous proposer des solutions sur mesure.



2 QUALITÉ ET SÉCURITÉ

Nous vous garantissons des prestations de qualité, réalisées dans le respect des normes et de votre sécurité.



3 PROFESSIONNELS QUALIFIÉS

Nos équipes sont compétentes, formées en continu et engagées à offrir le meilleur service.



4 CONFIDENTIALITÉ

Nous assurons la confidentialité et la protection de toutes vos informations personnelles.



5 RÉACTIVITÉ ET DISPONIBILITÉ

Nous intervenons rapidement et restons disponibles pour répondre à vos besoins à tout moment.



6 SUIVI ET AMÉLIORATION CONTINUE

Nous évaluons régulièrement nos services pour les améliorer et toujours mieux répondre à vos attentes.



7 RESPECT ET BIENVEILLANCE

Nous agissons avec respect, bienveillance et discrétion envers chaque personne accompagnée.



NOTRE PROMESSE : VOTRE BIEN-ÊTRE

Nous nous engageons chaque jour à vous offrir des services fiables, humains et adaptés à vos besoins.

Votre satisfaction, notre plus belle réussite.

NOS VALEURS



HUMAIN

L'humain est au cœur de nos actions.



INTÉGRITÉ

Nous agissons avec honnêteté, éthique et transparence.



COMPÉTENCE

Nous développons nos compétences pour vous garantir le meilleur service.



ÉCOUTE

Nous sommes à votre écoute, présents et attentifs.



SOLIDARITÉ

Nous avançons ensemble pour le bien-être de tous.



Vos retours et suggestions nous aident à progresser et à améliorer nos services.



VOTRE AVIS COMPTE !

Par téléphone, par e-mail ou directement auprès de votre responsable.



Scannez pour nous contacter facilement !



Ubuntu, l'humain au cœur de nos services.
Ensemble, construisons un quotidien meilleur.



UBUNTU

au cœur de nos services

16

NOTRE ZONE D'INTERVENTION: TOUTE L'ÎLE-DE-FRANCE

Une présence de proximité pour mieux vous accompagner.



**PARTOUT EN
ÎLE-DE-FRANCE,
À VOS CÔTÉS**

Nous intervenons dans les 8 départements de la région pour vous offrir des services fiables, humains et adaptés à vos besoins.

75 PARIS

92 HAUTS-DE-SEINE

77 SEINE-ET-MARNE

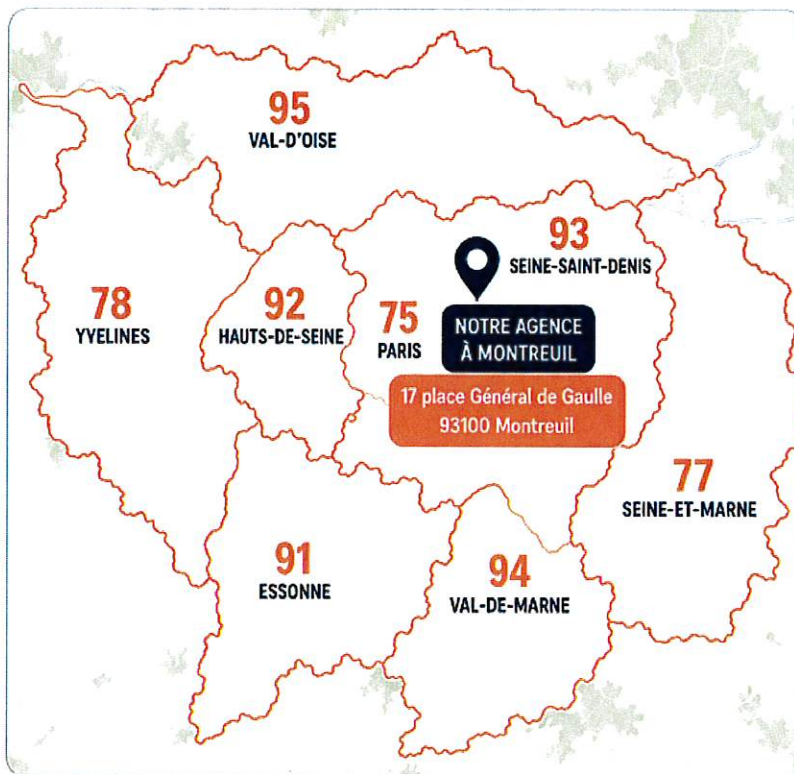
93 SEINE-SAINT-DENIS

78 YVELINES

94 VAL-DE-MARNE

91 ESSONNE

95 VAL-D'OISE



NOS SECTEURS D'ACTIVITÉ



**SERVICES
À LA PERSONNE**

Aide à domicile, accompagnement, ménage, repassage, garde d'enfants...



**ENTREPRISES
ET COLLECTIVITÉS**

Entretien des locaux, accueil, services généraux, soutien administratif...



**SANTÉ
ET MÉDICO-SOCIAL**

Accompagnement des patients, entretien, soutien aux équipes soignantes...



**ÉDUCATION
ET ENFANCE**

Encadrement périscolaire, animations, soutien éducatif, entretien des locaux...



**COMMERCE
ET SERVICES**

Soutien aux activités quotidiennes, gestion, entretien, relation client...



**INDUSTRIE
ET LOGISTIQUE**

Soutien opérationnel, entretien, services aux équipes, polyvalence...



NOTRE ENGAGEMENT DE PROXIMITÉ

Une connaissance fine du terrain, des équipes réactives et disponibles près de chez vous, sur toute l'Île-de-France.

- ✓ Interventions rapides
- ✓ Suivi personnalisé
- ✓ Qualité et réactivité
- ✓ Équipes de proximité



VOTRE AGENCE UBUNTU À MONTREUIL



17 place Général de Gaulle
93100 Montreuil



06 44 94 65 62



sadubuntu@gmail.com



Ubuntu Company



UBUNTU, l'humain au cœur de nos services.

Ensemble, sur toute l'Île-de-France, construisons un quotidien meilleur.



UBUNTU

*l'humain
au cœur de nos services*

UN PARTENARIAT PRÉCIEUX AU SERVICE DES PLUS FRAGILES

Ensemble, cultivons la solidarité et l'entraide.



**UBUNTU &
SEL ET LUMIÈRE**
UN PARTENARIAT
AU SERVICE DE L'HUMAIN

Ubuntu est fier de s'associer à l'association **Sel et Lumière**, une association à but non lucratif d'intérêt général, pour œuvrer ensemble auprès des personnes les plus vulnérables, en France et dans le monde.



Des valeurs communes,
une mission partagée.



Sel et Lumière
ASSOCIATION
À BUT NON LUCRATIF D'INTÉRÊT GÉNÉRAL

- ✓ Partenaire avec la Fédération Familles de France
- ✓ Représentant des usagers pour défendre à :
L'HÔPITAL ÉMILE ROUX – PAUL GUIRAUD – DR BOYER
Clinique de Villeneuve

L'association œuvre auprès des démunis : orphelins, veuves, sans-abris, malades, nécessiteux en France et dans le monde.



Une action internationale dans plusieurs pays :
Belgique • Cameroun • RD Congo • Haïti
Sénégal • Burkina Faso • Togo • Guinée

5 PÔLES D'ACTION POUR RÉPONDRE AUX BESOINS ESSENTIELS



SANTÉ

Soutien aux malades,
accès aux soins,
prévention et
accompagnement.



VESTIMENTAIRE

Collecte et distribution
de vêtements pour
habiller et réchauffer
dans la dignité.



ALIMENTAIRE

Aide alimentaire
aux familles et aux
personnes en grande
précarité.



ÉDUCATION

Soutien scolaire,
fournitures, orientation
et accès au savoir
pour tous.



CULTUREL

Activités culturelles,
ateliers, sorties
gratuites pour s'ouvrir,
se divertir et s'épanouir.



UN RÉSEAU DE BÉNÉVOLES AU SERVICE DE L'AUTRE

Grâce à son réseau de bénévoles engagés,
l'association Sel et Lumière accompagne
les bénéficiaires pour :

- ✓ Rompre l'isolement et recréer du lien
- ✓ Écouter, orienter et accompagner
- ✓ Apporter une aide humanitaire si besoin :
alimentaire, vestimentaire, matériel et culturel
- ✓ Organiser des activités culturelles et
des sorties gratuites pour tous

Ensemble, redonnons espoir et dignité.



UNE SOLIDARITÉ SANS FRONTIÈRES

Sel et Lumière agit en France et à l'international pour
apporter aide et réconfort là où le besoin se fait sentir.
Ensemble, soutenons ceux qui en ont le plus besoin.



**UN ENGAGEMENT
PARTAGÉ**



Agir avec
bienveillance
et respect



Defendre la
dignité et les
droits de chacun



Construire un
avenir plus
solidaire



S'engager
aujourd'hui pour
demain



Ubuntu et Sel et Lumière,
deux forces unies
pour un monde plus humain.



Sel et Lumière
ASSOCIATION
À BUT NON LUCRATIF D'INTÉRÊT GÉNÉRAL



UBUNTU
*L'humain
au cœur de nos services*

La solidarité est notre lumière, l'humain notre mission.

18

NOUS CONTACTER, C'EST SIMPLE !

Une équipe à votre écoute, prête à vous accompagner.



**UBUNTU,
L'HUMAIN**
AU CŒUR DE NOS SERVICES

Pour toute demande d'information,
de rendez-vous ou d'accompagnement,
n'hésitez pas à nous contacter.

*Nous sommes là
pour vous !*



TOUS LES MOYENS DE NOUS CONTACTER



PAR TÉLÉPHONE

06 44 94 65 62



PAR E-MAIL

sadubuntu@gmail.com



SUR PLACE

17 place Général de Gaulle
93100 Montreuil



FACEBOOK

Ubuntu Company



INSTAGRAM

ubuntu_company_services



YOUTUBE

sad Ubuntu



SITE INTERNET

www.ubuntucompany.fr

POUR QUELLES RAISONS NOUS CONTACTER ?



Demande d'information



Prise de rendez-vous



Accompagnement
personnalisé



Soutien et écoute



Partenariats et
collaborations



Toute autre demande



Une question ?
Un besoin ?
Contactez-nous !



Nous vous répondons
dans les meilleurs
délais.



Votre satisfaction,
notre plus belle
réussite.



UBUNTU
au cœur de nos services

Ensemble, construisons
un quotidien meilleur.

